



Via Kufstein , 1 - 38121 TRENTO Tel. 0461/935118

POLITICA PER LA QUALITA' E SICUREZZA IMPEGNO DI IMPARZIALITA'

Rev. 4

21/01/2022

Pag. 1 di 3

TVE opera come organismo di ispezione di tipo A (di terza parte) secondo la norma UNI CEI EN ISO/IEC 17020.

L'attività di TVE si svolge in particolare:

- nel settore elettrico ai sensi del DPR 462/01, effettuando verifiche su impianti di messa a terra per la protezione delle persone contro i contatti indiretti, su installazioni e dispositivi di protezione contro le scariche atmosferiche e su impianti elettrici installati in luoghi con pericolo di esplosione;
- nel settore delle attrezzature di lavoro di cui all'allegato VII del decreto legislativo n. 81/2008 su apparecchi di sollevamento materiali, su apparecchi di sollevamento persone e su attrezzature a pressione quali recipienti contenenti fluidi con pressione maggiore di 0,5 bar, generatori di vapore d'acqua, generatori di acqua surriscaldata, tubazioni contenenti gas, vapori e liquidi, generatori di calore e forni per le industrie chimiche.

I servizi di TVE sono accessibili a tutte le organizzazioni che li richiedano, impegnandosi a rispettare la normativa vigente per le attività di verifica, a non praticare indebite condizioni di carattere tecnico e a non impedire o limitare l'accesso alle verifiche a chiunque ne faccia richiesta, indipendentemente dalle dimensioni o dall'appartenenza a qualsivoglia associazione o gruppo.

Per l'attività di verifiche nel campo elettrico, ai sensi del DPR 462/01, TVE opera con accreditamento obbligatorio e indispensabile ai sensi della norma UNI CEI EN ISO/IEC 17020. La Direzione ha inoltre deciso di certificare i servizi offerti, in tutti gli ambiti, secondo le norme volontarie UNI EN ISO 9001:2015 e UNI ISO 45001:2018.

I sistemi di gestione certificati rappresentano per TVE un valido strumento e un alleato per gestire la crescente complessità tecnica e amministrativa, in particolare delle tematiche legate alla sicurezza, nonché un utile metodo di controllo sistematico della conformità legislativa, comunque dovuta.

Attraverso il Sistema di Gestione Integrato TVE si pone come obiettivi fondamentali:

- il rispetto di tutte le prescrizioni legislative relative al servizio, all'ambiente, alla Salute e Sicurezza sul lavoro e a tutte le norme e leggi cogenti di riferimento e dei regolamenti dell'ente di accreditamento;
- l'imparzialità nel giudizio ed alla trasparenza delle decisioni riguardanti le verifiche;
- la soddisfazione delle esigenze dei propri clienti e quindi la fidelizzazione degli stessi, offrendo un servizio altamente qualificato, per garantire la sicurezza degli impianti e attrezzature ispezionate e di conseguenza la salute e sicurezza dei lavoratori dei clienti;
- l'adozione di tempi certi per le risposte alle richieste dei propri clienti, in particolare all'emissione della documentazione attestante i risultati delle verifiche;
- la salute e sicurezza dei propri lavoratori;
- il miglioramento continuo dell'efficacia del proprio sistema di gestione e del servizio offerto, la ricerca di riduzione dei rischi, compresa la capacità di far fronte con rapidità ed efficacia a necessità emergenti nel corso delle attività lavorative.

Per raggiungere tali obiettivi TVE ritiene indispensabile una forte responsabilizzazione da parte di tutta l'organizzazione aziendale, dal Datore di Lavoro sino ad ogni lavoratore; ciascuno, secondo le proprie attribuzioni e competenze si impegna quindi:

- a garantire la corretta gestione e la rapida risoluzione di eventuali reclami, ricorsi e contenziosi provenienti dai clienti;



Via Kufstein , 1 - 38121 TRENTO Tel. 0461/935118

POLITICA PER LA QUALITA' E SICUREZZA IMPEGNO DI IMPARZIALITA'

Rev. 4

21/01/2022

Pag. 2 di 3

- a soddisfare le aspettative implicite ed esplicite dei propri clienti aumentandone la soddisfazione, attraverso la comprensione e il soddisfacimento delle loro esigenze presenti e future;
- alla continua informazione e formazione di tutto il personale;
- a considerare la Sicurezza, la Salute sul luogo di lavoro ed i relativi risultati come parte integrante della gestione aziendale pianificando e mettendo in atto gli obiettivi e traguardi, controllando con continuità l'andamento dei programmi e apportando se necessario le opportune azioni correttive;
- al coinvolgimento di partner e fornitori nel processo di miglioramento continuo nel rispetto delle condizioni di salute e sicurezza dei lavoratori;
- alla pianificazione dei propri processi con approccio risk-based thinking (RBT) al fine di attuare le azioni più idonee per:
 - valutare e trattare rischi associati ai processi;
 - sfruttare e rinforzare le opportunità identificate;
- alla creazione di un flusso virtuoso di informazioni fra le varie figure operanti in azienda (DL, Preposti, RSPP, MC, RLS e tutti i lavoratori);
- alla consultazione e la partecipazione dei lavoratori e del loro RLS;
- ad assicurare la disponibilità di risorse necessarie allo svolgimento dei processi, al conseguimento degli standard richiesti, all'impiego delle migliori tecnologie, compatibili economicamente, atte a prevenire ogni forma di inquinamento e pericolo per l'uomo. In particolare, le macchine, gli impianti e le attrezzature, i luoghi di lavoro, i metodi operativi e gli aspetti organizzativi siano realizzati in modo da salvaguardare la salute dei lavoratori, i terzi e la comunità in cui l'azienda opera;
- a valorizzare le risorse umane anche attraverso la formazione delle singole persone in funzione del loro ruolo e delle necessità aziendali del servizio, processo, ambientali e di sicurezza, promuovendo la cooperazione tra le varie risorse aziendali, la collaborazione con le organizzazioni imprenditoriali e con Enti esterni preposti;
- a garantire la consultazione dei lavoratori, anche attraverso il RLS, in merito agli aspetti della sicurezza e salute sul lavoro;
- al miglioramento della business performance estesa anche agli indici ambientali e a quelli della sicurezza sul lavoro;
- a garantire che la presente politica sia compresa, mantenuta e attuata a tutti i livelli dell'organizzazione (inclusi i terzi) sia nell'ambito delle strategie intraprese e perseguite, che nell'ambito della specifica attività di audit.

La Direzione provvede:

- ad una attenta comunicazione e trasparenza verso i vari stakeholders (clienti, partner, collaboratori);
- a pianificare i propri processi con approccio risk-based thinking (RBT) al fine di attuare le azioni più idonee per valutare e trattare rischi associati ai processi, per sfruttare e rinforzare le opportunità identificate ed infine per promuovere a tutti i livelli un adeguato senso di proattività nella gestione dei propri rischi;
- a predisporre la presente Politica ed assumersi la responsabilità di renderla attuativa, divulgandola ed accertandosi costantemente sulla coerente applicazione;



Via Kufstein , 1 - 38121 TRENTO Tel. 0461/935118

POLITICA PER LA QUALITA' E SICUREZZA IMPEGNO DI IMPARZIALITA'

Rev. 4

21/01/2022

Pag. 3 di 3

- a comunicare e trasmettere al proprio personale ed alle parti interessate la politica della qualità nella quale viene dichiarata l'imparzialità delle attività di verifica;
- a sorvegliare sull'applicazione delle politiche relative all'imparzialità e contrastando ogni tendenza che possa prefigurare l'influenza di aspetti commerciali sull'attività di verifica;
- ad effettuare un monitoraggio costante su aspetti che influenzano la fiducia e l'affidabilità delle verifiche attraverso un controllo sui principali indicatori (non conformità, reclami, ecc.);
- a far sottoscrivere ai propri verificatori un impegno al rispetto della riservatezza, imparzialità, indipendenza e integrità;
- ad effettuare un monitoraggio costante degli esiti delle verifiche;
- a privilegiare le azioni e le indagini interne a tutela della Sicurezza e Salute dei lavoratori, in modo da ridurre significativamente le probabilità di accadimento di incidenti ed in particolare di infortuni
- a condurre un riesame annuale sull'imparzialità delle attività di verifica;
- a riesaminare il sistema di gestione della qualità e della Salute Sicurezza sul Luogo di Lavoro al fine di assicurarne l'integrità e lo sviluppo, rivedendo la Politica, gli Obiettivi e l'attuazione del sistema stesso.

La politica della qualità e sicurezza sarà diffusa a tutto il personale e sarà annualmente riesaminata in funzione degli obiettivi che TVE srl si porrà, nello spirito del miglioramento continuo.

Trento, 21/01/2022

Ing. Mattia Tranquillini