



Via Kufstein , 1 - 38121 TRENTO Tel. 0461/935118

POLITICA PER LA QUALITA' E SICUREZZA

Rev. 3

15/09/2021

Pag. 1 di 3

TVE opera come organismo di ispezione di tipo A (di terza parte) secondo la norma UNI CEI EN ISO/IEC 17020.

L'attività di TVE si svolge in particolare:

- nel settore elettrico ai sensi del DPR 462/01, effettuando verifiche su impianti di messa a terra per la protezione delle persone contro i contatti indiretti, su installazioni e dispositivi di protezione contro le scariche atmosferiche e su impianti elettrici installati in luoghi con pericolo di esplosione;
- nel settore delle attrezzature di lavoro di cui all'allegato VII del decreto legislativo n. 81/2008 su apparecchi di sollevamento materiali, su apparecchi di sollevamento persone e su attrezzature a pressione quali recipienti contenenti fluidi con pressione maggiore di 0,5 bar, generatori di vapor d'acqua, generatori di acqua surriscaldata, tubazioni contenenti gas, vapori e liquidi, generatori di calore e forni per le industrie chimiche.

TVE, nel perseguimento delle finalità di cui sopra, riconosce come obiettivo strategico la salute e sicurezza dei lavoratori, consapevole che le sue attività possono essere fonte di pericolo sia per i propri dipendenti che per terzi. In particolare, TVE crede che la responsabilità nella gestione della Sicurezza e Salute sul luogo di lavoro riguardi l'intera organizzazione aziendale, dal Datore di Lavoro sino ad ogni lavoratore ciascuno secondo le proprie attribuzioni e competenze. Si impegna quindi a considerare la Sicurezza, la Salute sul luogo di lavoro ed i relativi risultati come parte integrante della gestione aziendale pianificando e mettendo in atto gli obiettivi e traguardi controllando con continuità l'andamento dei programmi e apportando se necessario le opportune azioni correttive.

La Direzione provvede ad una attenta comunicazione e trasparenza verso i vari stakeholders (clienti, partner, collaboratori), a pianifica i propri processi con approccio risk-based thinking (RBT) al fine di attuare le azioni più idonee per valutare e trattare rischi associati ai processi, per sfruttare e rinforzare le opportunità identificate ed infine per promuovere a tutti i livelli un adeguato senso di proattività nella gestione dei propri rischi.

Per rispettare tali principi la Direzione dispone la seguente Politica ed assume la responsabilità di renderla attuativa, divulgandola ed accertandosi costantemente sulla coerente applicazione dei seguenti fondamenti:

- il rispetto di tutte le prescrizioni legislative relative al servizio, all'ambiente, alla Salute e Sicurezza sul lavoro e a tutte le norme e leggi cogenti di riferimento e dei regolamenti dell'ente di accreditamento;
- il miglioramento continuo dell'efficacia del proprio sistema di gestione e del servizio offerto, la ricerca di riduzione dei rischi, compresa la capacità di far fronte con rapidità ed efficacia a necessità emergenti nel corso delle attività lavorative;
- l'adozione di tempi certi di risposte a richieste dei propri clienti;
- l'aumento della soddisfazione dei clienti, attraverso la comprensione e il soddisfacimento delle loro esigenze presenti e future;
- il coinvolgimento di partner e fornitori nel processo di miglioramento continuo nel rispetto delle condizioni di salute e sicurezza dei lavoratori;
- pianificare i propri processi con approccio risk-based thinking (RBT) al fine di attuare le azioni più idonee per:
 - Valutare e trattare rischi associati ai processi;
 - Sfruttare e rinforzare le opportunità identificate;
- Favorire la creazione di un flusso virtuoso di informazioni fra le varie figure operanti in azienda (DL, Preposti, RSPP, MC, RLS e tutti i lavoratori);



- Favorire la consultazione e la partecipazione dei lavoratori e del loro RLS;
- l'emissione della documentazione attestante i risultati delle verifiche in modo affidabile ed in tempi certi;
- l'imparzialità nel giudizio;
- la fidelizzazione dei propri clienti;
- la continua informazione e formazione di tutto il personale.

A fronte di questi presupposti, TVE si impegna quindi a:

- garantire l'imparzialità e la trasparenza delle decisioni riguardanti le verifiche;
- soddisfare le aspettative implicite ed esplicite dei propri clienti;
- garantire la corretta gestione e la rapida risoluzione di eventuali reclami, ricorsi e contenziosi provenienti dai clienti;
- assicurare la disponibilità di risorse necessarie allo svolgimento dei processi, al conseguimento degli standard richiesti, all'impiego delle migliori tecnologie, compatibili economicamente, atte a prevenire ogni forma di inquinamento e pericolo per l'uomo. In particolare, le macchine, gli impianti e le attrezzature, i luoghi di lavoro, i metodi operativi e gli aspetti organizzativi siano realizzati in modo da salvaguardare la salute dei lavoratori, i terzi e la comunità in cui l'azienda opera;
- garantire la consultazione dei lavoratori, anche attraverso il RLS, in merito agli aspetti della sicurezza e salute sul lavoro;
- valorizzare le risorse umane anche attraverso la formazione delle singole persone in funzione del loro ruolo e delle necessità aziendali del servizio, processo, ambientali e di sicurezza, promuovendo la cooperazione tra le varie risorse aziendali, la collaborazione con le organizzazioni imprenditoriali e con Enti esterni preposti;
- garantire l'affidabilità dei rapporti di verifica emessi ed in ambito Elettrico garantirla mediante l'accreditamento UNI CEI ISO/IEC 17020;
- al miglioramento della business performance estesa anche agli indici ambientali e a quelli della sicurezza sul lavoro;
- garantire che la presente politica sia compresa, mantenuta e attuata a tutti i livelli dell'organizzazione (inclusi i terzi) sia nell'ambito delle strategie intraprese e perseguite, che nell'ambito della specifica attività di audit.

Per raggiungere tali obiettivi, TVE si è attivata:

- comunicando e trasmettendo al proprio personale ed alle parti interessate la politica della qualità nella quale viene dichiarata l'imparzialità delle attività di verifica;
- sorvegliando sull'applicazione delle politiche relative all'imparzialità e contrastando ogni tendenza che possa prefigurare l'influenza di aspetti commerciali sull'attività di verifica;
- effettuando un monitoraggio costante su aspetti che influenzano la fiducia e l'affidabilità delle verifiche attraverso un controllo sui principali indicatori (non conformità, reclami, ecc.);
- definendo annualmente gli obiettivi per la Qualità, la Salute e Sicurezza sul luogo di lavoro perseguendo il raggiungimento degli stessi;
- facendo sottoscrivere ai propri verificatori un impegno al rispetto della riservatezza, imparzialità, indipendenza e integrità;



Via Kufstein , 1 - 38121 TRENTO Tel. 0461/935118

POLITICA PER LA QUALITA' E SICUREZZA

Rev. 3

15/09/2021

Pag. 3 di 3

- effettuando un monitoraggio costante degli esiti delle verifiche;
- privilegiando le azioni e le indagini interne a tutela della Sicurezza e Salute dei lavoratori, in modo da ridurre significativamente le probabilità di accadimento di incidenti ed in particolare di infortuni
- conducendo un riesame annuale sull'imparzialità delle attività di verifica;
- riesaminando il sistema di gestione della qualità e della Salute Sicurezza sul Luogo di Lavoro al fine di assicurarne l'integrità e lo sviluppo, rivedendo la Politica, gli Obiettivi e l'attuazione del sistema stesso.

TVE srl si pone come obiettivo permanente il miglioramento delle prestazioni del proprio Sistema di Gestione. La preliminare valutazione dei rischi e delle opportunità connessi ai processi aziendali, le attività di verifica, interna ed esterna, e il riesame della Direzione sono gli strumenti che TVE mette in atto per migliorare costantemente.

Per conseguire questi risultati la Direzione considera indispensabile il mantenimento e lo sviluppo di un Sistema di Gestione della Qualità conforme alla norma ISO 9001:2015 e un Sistema di Gestione della Sicurezza UNI ISO 45001:2018 (sistema Integrato).

La politica della qualità e sicurezza sarà diffusa a tutto il personale e sarà annualmente riesaminata in funzione degli obiettivi che TVE srl si porrà, nello spirito del miglioramento continuo.

Trento, 15 settembre 2021

Ing. Mattia Tranquillini